



Das Bodo-Peters- Service-Kontingent



Sie brauchen kurzfristig Unterstützung bei der Bedienung Ihrer TK-Software – für wenige Stunden? Preiswert, schnell und unkompliziert? Kein Problem! Nutzen Sie die Kompetenz der Bodo-Peters-Projektleiter:

Quick-Support Bodo Peters TK-Management GmbH

Mit dem Quick-Support können wir Ihnen Aufgaben abnehmen, technische Einstellungen durchführen oder Sie zu allen Themen in unseren Systemen schulen. Sie zahlen nur die Zeit, die wir brauchen; die Abrechnung erfolgt stundenweise.

- Einspielen von Versions-Updates
- Einstellungen am System
- Einweisung in die Programme
- Erfassung von Rahmenverträgen, Tarifen und Optionen/Sperren
- Optimierung von Konfigurationen
- Hilfestellung, Tipps und Tricks bei der Bedienung der Programme

Nützliche Informationen zum TeamViewer:

- Stellen Sie sicher, dass der TeamViewer in Ihrem Netzwerk eine Internetverbindung herstellen kann (Firewall, Proxy-Einstellungen)
- Der TeamViewer **Quicksupport Bodo Peters TK-Management GmbH** steht kostenlos als Download auf unserer Homepage zur Verfügung: www.bodo-peters.de oder www.boyce-4all.de – ausführbar ohne Installation.
- Sofern bei Ihnen ein TeamViewer vorhanden ist, können Sie auch den verwenden; Voraussetzung ist die Version 10.

So einfach nutzen Sie den Quick-Support:

Sie erwerben ein Kontingent nach Wahl und können jederzeit über die gekauften Support-Stunden verfügen – je nachdem wann und wobei Sie gerade Unterstützung benötigen.

Kontingent-variante	enthaltene Support-Stunden	Kontingentpreis	
Mini	15 Stunden	1.687,50 €	
Mittel	30 Stunden	3.175,00 €	Sie sparen 200 €!
Groß	50 Stunden	5.225,00 €	Sie sparen 400 €!

Alle Preise zuzgl. ges. MwSt. Die erste Stunde wird voll abgerechnet; die folgende Zeit mit einer 30-minütigen Taktung. Sie erhalten sofort nach Ihrer TeamViewer-Sitzung ein Protokoll und eine Übersicht des noch vorhandenen Guthabens auf Ihrem Kontingent-Konto.

**Nutzen Sie gleich das
beiliegende Angebot!**



wir schaffen
Transparenz

Bodo Peters TK-Management GmbH
Wiesik 8 • D-24848 Kropp

Telefon: (0 46 24) 80 50-0
Telefax: (0 46 24) 80 50-290

E-Mail: info@bodo-peters.de
Web: www.bodo-peters.de



Angebot

Bodo-Peters-Service-Kontingent



Mit dem Erwerb eines Service-Kontingent-Paketes steht Ihnen ein umfangreiches Kontingent an Support-Stunden für Ihre TK-Programme aus dem Hause Bodo Peters TK-Management zur Verfügung. Über die gekauften Support-Stunden können Sie jederzeit verfügen – je nachdem wann und wobei Sie gerade Unterstützung benötigen. Zu den Leistungen gehören ...

- Einspielen von Versions-Updates
- Einstellungen am System
- Kurzeinweisung in die Programme
- Einweisung in neue Funktionen
- Erstellung von Einstellungen
- Optimierung von Konfigurationen
- Hilfestellung, Tipps und Tricks bei der Bedienung der Programme

Angebot ausfüllen und einsenden:

Fax (0 46 24) 80 50-290

oder an: **Bodo Peters TK-Management GmbH • Wiesik 8 • 24848 Kropp**

oder an: **info@bodo-peters.de**

Die Online-Unterstützung erfolgt mithilfe des TeamViewers.

Ja, ich möchte das Service-Kontingent der Bodo Peters TK-Management GmbH nutzen und bestelle folgende Kontingentvariante:

Kontingent-variante	enthaltene Support-Std.	Kontingentpreis	
<input type="checkbox"/> Mini	15 Stunden	1.687,50 €	
<input type="checkbox"/> Mittel	30 Stunden	3.175,00 €	Sie sparen 200 €!
<input type="checkbox"/> Groß	50 Stunden	5.225,00 €	Sie sparen 400 €!

Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt. Die erste Stunde wird voll abgerechnet; die folgende Zeit mit einer 30-minütigen Taktung.

Das Kontingent ist freigegeben für folgende Personen aus unserem Unternehmen:

Vorname	Nachname	Abteilung	Durchwahl

Ort, Datum

Unterschrift

Stempel



wir schaffen
Transparenz

Bodo Peters TK-Management GmbH
Wiesik 8 • D-24848 Kropp

Telefon: (0 46 24) 80 50-0
Telefax: (0 46 24) 80 50-290

E-Mail: info@bodo-peters.de
Web: www.bodo-peters.de